

## GUIDE D'ENTRETIEN

<b>DATE :</b>	<b>Nom :</b>
<b>AGE / SEXE :</b>	<b>Adresse :</b>

Ce questionnaire est à destination des Early Adopters mais aussi des professionnels de la Privacy By Design. Au cours des interviews, le guide d'entretien sera réorienté avec des questions pertinentes selon le profil du répondant (Early Adopters ou professionnels de la Privacy By Design).

Essayez de développer un maximum vos réponses !

### **Thème 1 : Identification de l'interlocuteur et présentation de l'activité**

Présentation personnelle (parcours scolaire et professionnel) de l'interlocuteur et présentation de l'activité

### **Thème 2 : L'utilisation du drone (point de vue potentiel utilisateur)**

Quel est votre objectif dans l'utilisation d'un drone ?

Utilisez-vous une application mobile dans l'utilisation du drone? Est-ce que vous pouvez la nommer et décrire les services que l'app propose ?

Qu'est-ce que vous pensez de la collecte de données personnelles ?

Vous sentez vous concerné par rapport à ces collectes ou c'est quelque chose qui n'a pas d'importance pour vous ?

Est-ce que cela vous effraie ?

Comment vous sentiriez-vous si quelqu'un collectait vos données personnelles (votre visage, photos de votre maison, documents familiaux) ?

Collectez-vous des données personnelles lors de l'utilisation de votre drone?

Si oui, de quelle nature?

Pensez-vous qu'une telle utilisation soit néfaste pour la protection de vos données personnelles?

Souhaitez-vous en savoir plus sur le processus de collecte de données?

La marque des drones que vous achetez, vous a-t-elle donné des conseils pratiques pour utiliser votre drone?

La marque de votre drone a-t-elle mentionné quelque chose sur la collecte de données et comment la contrôler?

### **Thème 3 : critère d'achat d'un drone**

Quelle est votre démarche lorsque vous voulez acheter un drone?

Quelles sont vos critères d'achat?

Comment choisissez-vous une marque de drone par rapport à une autre ? Basé sur quels critères ?

Quelles caractéristiques recherchez-vous ?

Connaissez-vous le terme "Privacy By Design"?

Si non, voici une définition pour que vous puissiez répondre aux prochaines questions :  
Privacy By Design ou « le respect de la vie privée dès la conception » : signifie prendre en compte dès le début les exigences en matière de protection de la sphère privée/protection des données et intégrer les outils de protection directement dans le produit, au lieu de les ajouter ultérieurement sous forme de compléments. La protection intégrée de la vie privée repose sur sept principes

fondamentaux :

- prendre des mesures proactives et non réactives; des mesures préventives et non correctives;
- assurer la protection implicite de la vie privée;
- intégrer la protection de la vie privée dans la conception des systèmes et des pratiques;
- assurer une fonctionnalité intégrale selon un paradigme à somme positive et non à somme nulle;
- assurer la sécurité de bout en bout, pendant toute la période de conservation des renseignements;
- assurer la visibilité et la transparence;
- respecter de la vie privée des utilisateurs.

Est-ce, pour vous, un point positif si un drone possède un outil Privacy By design par rapport à un autre?

#### **Thème 4 : Privacy by Design (point de vue du pro)**

**Comment conservons-nous la confidentialité tout en recueillant un aperçu de toutes ces informations collectées?**

Selon vous, dans quelle partie du processus est-il important d'apporter le Privacy By Design ?

Dans l'utilisation d'un drone, pensez-vous qu'il y a toujours de bonne conduite ou il y a de l'abus de temps en temps ?

Est-ce que vous pensez que la communauté de drone est consciente de ce qu'est la « Privacy By Design » ?

Comment vous sentiriez vous et quand penserez-vous si la communauté de drone évoquerait plus souvent des problèmes concernant la collecte de donnée ?